

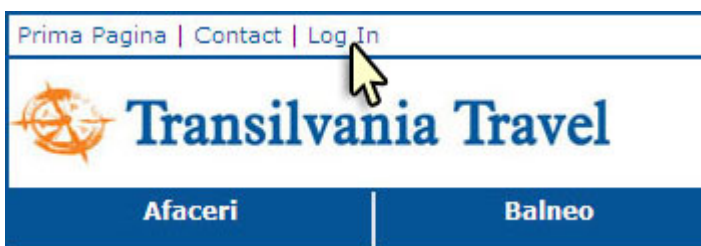
Ghid sistem rezervări online

Stimați parteneri,

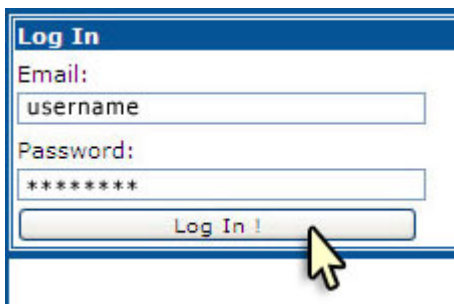
Acest ghid are scopul de-a descrie în detaliu procesul de plasare a unei comenzi în sistemul de rezervări online al Transilvania Travel: <http://www.transilvania.travel/>.

Pasul 1 - Login

1.1. Click pe Login (stânga-sus).



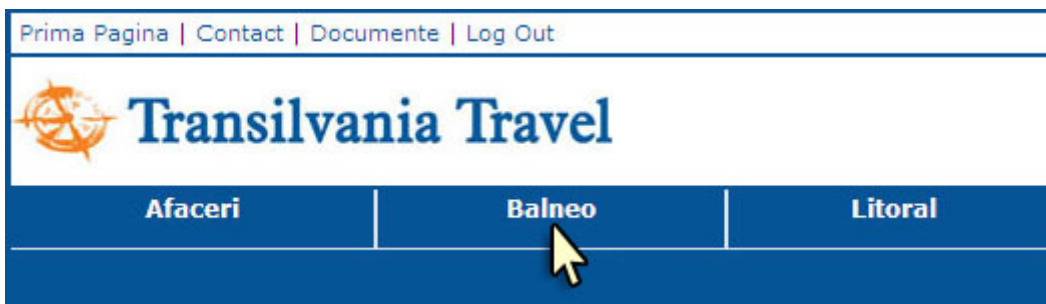
1.2. Introduceți user-ul și parola de acces pe care le-ați primit în urma semnării contractului.

A screenshot of the login form. It has a title 'Log In' in a blue box. Below the title are two input fields: 'Email:' with the text 'username' and 'Password:' with asterisks '*****'. At the bottom of the form is a button labeled 'Log In !'. A mouse cursor is pointing at the 'Log In !' button.

Pasul 2 - Selecție stațiune și hotel

(exemplu: Băile Felix - Hotel Internațional 4*)

2.1. Click pe Balneo în meniul principal.



2.2. Click pe Băile Felix în lista de stațiuni.

Afaceri	Balneo	Litoral
Baile Felix		
	<p>Statiunea Baile Felix este situat in partea de nord-vest a Romaniei, in judetul Bihor, la o distanta de circa 9 KM de Oradea si la 22 KM de punctul de trecere a frontierei Bors. Asezat in campia Crisurilor la o altitudine de 140 m, statiunea are un climat continental moderat de ses, cu ierni blande si veri temperate cu influenta mediteraniana, ideal pentru turism balnear. La dispozitia turistilor intreg anul, statiunea balneoclimaterica Baile Felix ofera conditii de relaxare, vacanta, odihna si recuperare. Baile Felix dispune de o bogata baza de tratament, bai termale, pensiuni (Connyland, Carmena, Sebastian), stranduri (Apollo).</p>	

2.3. Click pe Hotel Internațional în lista de hoteluri.

Afaceri	Balneo	Litoral
Balneo > Baile Felix		
	<p>1. Hotel International 4*, Baile Felix, Romania <i>In centru</i></p> <p>Hotel International, emblema statiunii Baile Felix, a fost relansat standardele categoriei de 4*. In incinta acestui complex hotelier o coasta impadurita.</p> <p>"International" din Baile Felix este primul complex balnear din Asociatia Europeana a Statiunilor Balneare (ESPA). Aceasta ma terapeutice locale, igiena, infrastructura terapeutica si procedu</p>	
Dubla		
Dubla		
Dubla		






2.4. Click pe "Apasă aici pentru rezervare cu confirmare".

Telefon
021.212.00.44
Program de lucru
Luni - Vineri 9.00 - 18.00
email: office@transilvaniatravel.com

Apasa aici pentru rezervare cu confirmare





Pasul 3 - Rezervare

3.1. Completați datele comenzii (dată intrare, nopți, camere, monedă).

Date Turisti	
Data Intrare:	26.02.2010 
Nr. Nopti:	1 
Nr. Camere:	1 
Moneda:	RON 
Grupa Alocatii:	

3.2. Selectați pachetul turistic de bază.

3.3. Completați numele turiștilor și selectați suplimentele (dacă este cazul).

Camera 1:			
Dubla 		Cazare cu mic dejun- fara pat suplimentar[FPS] 	
		Nume Complet	Varsta (ani)
<input checked="" type="checkbox"/> Turist 1:	<input type="text"/>	133,80 RON	de la 0 pana la 100 
<input checked="" type="checkbox"/> Turist 2:	<input type="text"/>	169,80 RON	de la 0 pana la 100 

3.4. Selectați modul de plată (prin bancă, cash la sediu, card la sediu).


Date Plata	
Mod de Plata:	Prin banca 



3.5. Selectați opțiunea "Sunt de acord cu termenele și condițiile de rezervare".

3.6. Click pe butonul "Trimite rezervare".

<input checked="" type="checkbox"/> Sunt de acord cu termenele si conditiile de rezervare.
<input type="button" value="Trimite Rezervarea"/>



Pasul 4 - Confirmare

4.1. Comanda va fi procesată la sediul nostru.

4.2. După procesarea comenzii:

4.2.1. Veți primi pe e-mail factura proformă.



4.2.2. Veți putea accesa următoarele pagini (din submeniul principal):

4.2.2.1. Rezervari: lista rezervărilor efectuate și starea lor (Canceled, Pending, Confirmed).

Color Legend:
Red - Canceled;
Black - Pending;
Green - Confirmed;

Responsible	Proforma Invoice	Date	Product	Check In
New	WS 16559	23.02.2010	Hotel International	26.02.2010
New	WS 16522	22.02.2010	Hotel International	25.02.2010
New	WS 16513	19.02.2010	Hotel International	22.02.2010
New	WS 16511	19.02.2010	Hotel International	22.02.2010
New	WS 16499	19.02.2010	Hotel Central	23.02.2010
New	WS 16483	18.02.2010	Hotel International	01.05.2010

4.2.2.2. Facturi: lista rezervărilor efectuate corelate cu facturile proformă și voucherele aferente.

Invoice					Book		
Series	No.	PDF	Date	Value	Voucher	No.	Rezervare
						13709	QTL13709WS16559
						13660	QTL13660WS16511
						13647	QTL13647WS16499
TTSD10	16210		19.02.2010	1.444,72 RON	2 	13662	QTL13662WS16513

4.2.2.3. Plăți: lista plăților efectuate.

Documente Incasare					
Document	Serie	Numar	Data	Valoare	Moneda
Ordin de Plata	OP	1	23.02.2010	239,15	RON
Ordin de Plata	OP	1	18.02.2010	1.250,00	RON

Pasul 5 - Finalizare

5.1. Efectuați plata în baza facturii proformă.

5.2. Așteptați confirmarea plății (de obicei, a doua zi - apare confirmarea în pagina Plăți)

5.3. Tipăriți voucher-ul (apare în dreptul comenzii în pagina Facturi).